

# راهنمای ثبت نام و استفاده از سامانه آموزشی آتی نو

این راهنما برای کاربران سامانه تهیه شده تا مسیر ثبت نام، خرید دوره، مشاهده محتوا، آزمون و دریافت گواهینامه را مرحله به مرحله انجام دهند.

## ۱. ورود یا ثبت نام در سامانه

1. **ورود به سایت:** از منوی بالای سایت وارد بخش ثبت نام / ورود شوید.
2. **شماره تماس:** شماره موبایل معتبر خود را وارد کنید.
3. **کد تایید:** کد ارسال شده را وارد کنید تا حساب کاربری فعال شود.

## ۲. انتخاب دوره یا وینار

1. از منوی «دوره‌ها» یا صفحه اصلی، لیست دوره‌ها را مشاهده کنید.
2. می‌توانید دوره‌ها را بر اساس دسته‌بندی، مجازی یا حضوری بودن و کلمه کلیدی جستجو کنید.
3. با ورود به صفحه جزئیات دوره، توضیحات، مدرس، قیمت، ظرفیت و سرفصل‌ها را بررسی کنید.

## ۳. انتخاب گواهینامه و افزودن به سبد خرید

1. در صفحه جزئیات دوره، در صورت نیاز یک یا چند گواهینامه مرتبط با همان دوره را انتخاب کنید.
2. اگر برای دوره گواهینامه رایگان تعریف شده باشد، به صورت پیش فرض انتخاب می‌شود.
3. با انتخاب گزینه «پیوستن به دوره»، دوره وارد سبد خرید می‌شود.

## ۴. پرداخت و تکمیل سفارش

1. در سبد خرید، دوره‌ها و گواهینامه‌های انتخاب شده را بررسی کنید.
2. در صورت صحیح بودن اطلاعات، سفارش را نهایی کنید.
3. بعد از پرداخت موفق، دوره در داشبورد شما فعال می‌شود.

## ۵. مشاهده محتوای دوره از داشبورد

1. بعد از خرید، وارد «داشبورد» شوید.
2. در بخش «دوره‌های من»، دوره خریداری شده را انتخاب کنید.
3. ویدیوها، فایل‌ها و جزوه‌های دوره فقط از داخل داشبورد قابل مشاهده هستند.

4. اگر محتوایی نمایش داده نشد، ابتدا وضعیت پرداخت و فعال بودن سفارش را بررسی کنید.

## ۶. ارتباط با مدرس

---

1. ارسال پیام به مدرس از صفحه عمومی دوره انجام نمی‌شود.
2. پس از خرید دوره، از داخل داشبورد و صفحه محتوای همان دوره می‌توانید پیام خود را برای مدرس ارسال کنید.
3. پیام شما در پنل مدیریت ثبت می‌شود و توسط تیم آموزشی/مدرس بررسی خواهد شد.

## ۷. آزمون و گواهینامه

---

1. اگر دوره آزمون داشته باشد، از داشبورد بخش آزمون‌ها قابل مشاهده است.
2. مهلت شرکت در آزمون از زمان خرید دوره برای همان کاربر محاسبه می‌شود.
3. بعد از قبولی و تایید شرایط، گواهینامه صادر می‌شود.
4. برای بررسی اصالت گواهینامه، از بخش «استعلام گواهینامه» استفاده کنید.

## ۸. مشکلات رایج

---

- **دوره در داشبورد نمایش داده نمی‌شود:** وضعیت سفارش باید پرداخت شده باشد.
- **ویدیو باز نمی‌شود:** ویدیوها فقط از داخل داشبورد و برای خریدار دوره قابل مشاهده هستند.
- **گواهینامه دیده نمی‌شود:** ابتدا بررسی کنید گواهینامه هنگام خرید انتخاب شده باشد و شرایط صدور تکمیل شده باشد.
- **نیاز به راهنمایی بیشتر:** از صفحه تماس با ما، گروه آموزشی مورد نظر و شماره تماس خود را ثبت کنید.

---

سامانه آموزشی آتی‌نو - راهنمای مسیر ثبت‌نام و استفاده از سامانه